

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1 STUDIO BUELENS BV, besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Mechelsesteenweg 247 bus 6, 2018 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0773.806.513 (hierna “studio buelens”).

E-mailadres: sofie@sofiebuelens.com

Telefoon: +32 470 93 53 10

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (2) Dienst(en): Interieurarchitectuur, interieurontwerp, ontwerp meubilair, coordinatie van verbouwingswerkzaamheden, fotografie, grafisch ontwerp,... (zie statuten)
- (3) Dienstverlener: Studio Buelens BV
- (4) Cliënt: De ondernemer, rechtspersoon of natuurlijke perso(o)n(en) die een overeenkomst afsluit(en) met en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaard(t)(en)
- (5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener
- (6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst
- (7) Partijen: De Dienstverlener en de Cliënt samen
- (8) Opdracht: project van de Cliënt waarvoor hij/zij beroep wenst te doen op de Dienst(en) van Studio Buelens
- (9) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (10) Website: <https://www.sofiebuelens.com/>

Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen de Dienstverlener en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de Cliënt. Elke opdracht of aanvraag voor een Dienst impliceert de integrale aanvaarding vanwege de Cliënt en de afstand zich op zijn/haar eigen algemene voorwaarden te beroepen.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Studio Buelens is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen of Diensten verlenen.

De tekeningen en/of ontwerpen opgemaakt door de Dienstverlener zijn impressies. De Dienstverlener tracht deze zo veel als mogelijk te benaderen. Afhankelijk van o.a. externe factoren kunnen tijdens de uitvoering nog correcties en aanpassingen doorgevoerd worden. De uitvoering kan bijgevolg verschillen vertonen met de tekening en/of ontwerp.

3.2 Van de Cliënt wordt verwacht dat hij/zij de Dienstverlener stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.3 De Dienstverlener mag haar Diensten ten aanzien van de Cliënt geheel of gedeeltelijk schorsen of zelfs de Overeenkomst beëindigen als de Cliënt zijn/haar betalingsverplichtingen, andere verplichtingen (zoals het aanleveren van de vereiste informatie) of zijn/haar verplichtingen volgende uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

1. Uitvoeringstermijn

Indien de Cliënt een consument is, zal de uitvoering van de Diensten geschieden binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn, voor zover een uitvoeringstermijn is overeengekomen, waarbij (i) zulks geldt onverminderd artikel 9 van de Algemene Voorwaarden en (ii) Studio Buelens geenszins aansprakelijk zal zijn voor overschrijding van de uitvoeringstermijn en Partijen in onderling overleg en naar alle redelijkheid zullen overgaan tot aanpassing van de uitvoeringstermijn in volgende gevallen:

1. indien de Cliënt op enigerlei wijze de uitvoering van de Diensten op het voorziene tijdstip (ver)hindert, of
2. indien de Cliënt heeft nagelaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan Studio Buelens te verstrekken of onjuiste of onvolledige informatie aan Studio Buelens heeft verstrekt, of
3. indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn is te wijten aan ongunstige weersomstandigheden die de uitvoering van de Diensten ernstig verzwaren of bemoeilijken, a fortiori redelijkerwijze onmogelijk maken, waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, een weerverletdag zoals bepaald door de Confederatie Bouw kwalificeert als een dag waarop ongunstige weersomstandigheden de uitvoering van de Diensten ernstig verzwaren of bemoeilijken, a fortiori redelijkerwijze onmogelijk maken;
4. bij de uitvoering van meerwerken, of

5. bij de uitvoering van werkzaamheden door een derde waarvan Studio Buelens niet op de hoogte was of indien de werkzaamheden van een derde vertraging oplopen (door bijvoorbeeld leveringsproblemen van toeleveranciers van nodige materialen, meubelen ed. of vertragingen in de werkzaamheden van aannemers door onvoorziene omstandigheden), waarbij zulke werkzaamheden een invloed hebben op de uitvoering van de Diensten, of
6. indien Studio Buelens de uitvoering van de Diensten heeft gestaakt ingevolge niet-nakoming door de Klant van (een) verbintenis(sen).

Indien de Cliënt geen consument is, verklaren Partijen dat nakoming van de uitvoeringstermijn geen essentiële verbintenis betreft die het voorwerp van de overeenkomst uitmaakt, waardoor de overschrijding van de eventueel tussen Partijen overeengekomen uitvoeringstermijn niet kan resulteren in enige aansprakelijkheid in hoofde van Studio Buelens, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 Studio Buelens zal bij het vervullen van de Dienst beroep doen op de diensten van derden indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht.

Artikel 5. Geldigheid Offertes

5.1 Offertes zijn enkel geldig en bindend binnen de tijdspanne zoals aangegeven op de Offerte of indien er niks werd bepaald, 14 kalenderdagen volgend op de datum van de Offerte. Na afloop van deze termijn kan de Cliënt de Offerte niet meer aanvaarden. Offertes gelden enkel voor de Diensten uitdrukkelijk hierin opgenomen.

De Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand nadat de Dienstverlener de haalbaarheid van de Opdracht heeft beoordeeld en de Dienstverlener deze uitdrukkelijk aanvaard of bevestigd heeft.

De bevestigde Offerte en bijhorende algemene voorwaarden maken het voorwerp uit van de Overeenkomst tussen Partijen.

5.2 Indien de Cliënt beroep wenst te doen op bijkomende Diensten, dient er een nieuwe Overeenkomst te worden afgesloten.

Artikel 6. Prijs- en betalingsvoorwaarden

6.1 Studio Buelens zal de gevraagde Diensten uitvoeren tegen de prijs en de prijsvoorwaarden zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle prijzen gelden in euro. Diensten van Studio Buelens zijn onderhevig aan een BTW tarief van 21% tenzij dit uitdrukkelijk anders werd vermeld (laatst herzien: oktober 2023).

6.2 Eventuele wijzigingen aan de gevraagde Diensten en/of bijkomende Diensten zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de daguren en tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/bijkomende Diensten worden besteld/aangekocht.

Uurtarief Studio Buelens oktober 2023 65€/UUR excl 21% BTW.

De Cliënt kan de geldende tarieven te allen tijde opvragen bij Studio Buelens en verklaart zich hiermee dan ook akkoord.

6.3 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur, dient hij/zij schriftelijk bezwaar aan te tekenen binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst van de factuur.

6.4 Indien de mondelinge of schriftelijke overeenkomst hierover niets bepaalt, zal (zullen) de Dienst(en) als volgt worden gefactureerd:

- Bij ontwerpen en adviezen wordt een voorschot ad. 30% van de totaalprijs aangerekend bij aanvaarding van de Offerte. Het saldo zal worden aangerekend bij oplevering van het eerste ontwerp.

- Voor maatwerk (inclusief ontwerp) wordt een voorschot ad. 30% van de totaalprijs aangerekend bij aanvaarding van de Offerte. Nadien zal de Dienstverlener factureren naargelang de levering van de goederen en de vooruitgang van de werken. Met dien verstande dat 30% zal worden aangerekend bij oplevering van het voorontwerp, 30% bij aanvang van de werken, 30% tijdens de laatste fase van de werken (meestal schilderwerken of plaatsing maatwerk afhankelijk van de aard van het project) en de overige 10% na de oplevering van het project.

Per betalingstermijn zal Studio Buelens een BTW-conforme factuur overmaken aan de Cliënt.

6.5 Tenzij anders afgesproken tussen Partijen, dient de Cliënt de factuur/de facturen van de Dienstverlener te betalen binnen een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de factuurdatum.

6.6 In geval van laattijdige, gedeeltelijke betaling of niet-betaling wordt er van rechtswege nalatigheidsintresten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (ingeval de Cliënt een ondernemer of

rechtspersoon is) of nalatigheidsintresten aan de wettelijke intrestvoet (ingeval de Cliënt een natuurlijk persoon is) alsook een forfaitaire schadevergoeding aangerekend.

- De nalatigheidsintresten zijn verschuldigd vanaf de vastgestelde vervalddag.

- Vanaf de vastgestelde vervalddag wordt de openstaande schuld eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% (met een minimum van 250,00 EUR) van het openstaand bedrag ten laste van de nalatige partij, onverminderd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Cliënt.

6.7 Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt Studio Buelens zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werkzaamheden op te schorten totdat de factuur betaald is, zonder dat Studio Buelens hiervoor een schadevergoeding verschuldigd kan zijn.

Studio Buelens bepaalt zelf het ogenblik waarop zij de werkzaamheden kan voortzetten, zonder dat hiervoor een schadevergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Studio Buelens (directe of indirecte) schade lijdt wegens deze opschorting, zal de Cliënt Studio Buelens hiervoor moeten vergoeden.

Schade kan bestaan uit het belemmeren van opdrachten voor andere cliënten, imagoschade bij aannemers, leveranciers of andere cliënten, financiële moeilijkheden, etc.

6.8 Als de Dienst zal worden geleverd aan meer dan één Cliënt, dan zijn alle Cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

6.9 In geval van een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte gesloten met een Cliënt die consument is, beschikt de Cliënt over een termijn van veertien dagen om de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen, waarbij de voormelde termijn aanvangt de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten.

Vóór het verstrijken van voormelde termijn van veertien dagen stelt de Cliënt Studio Buelens op de hoogte, per post of per e-mail, van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de Cliënt gebruikmaken van:

1. het modelformulier voor herroeping aangehecht bij deze Algemene Voorwaarden, of
2. een andere ondubbelzinnige verklaring waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

De Cliënt heeft zijn herroepingsrecht binnen voormelde termijn van veertien dagen uitgeoefend indien de Cliënt voormeld(e) modelformulier of verklaring verzendt naar Studio Buelens voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Cliënt zal de uitvoering van de Diensten binnen voormelde termijn van veertien dagen uitsluitend aanvangen op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt (bv. blijkend uit de overeenkomst op afstand), in welk geval:

1. de Cliënt erkent niet langer over een herroepingsrecht te beschikken zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd;
2. de Cliënt, wanneer hij zijn herroepingsrecht alsnog uitoefent binnen de termijn van veertien dagen waarin de uitvoering van de Diensten is aangevat, is gehouden om Studio Buelens een vergoeding te betalen die evenredig is aan de reeds (op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht) geleverde Diensten vergeleken met alle conform de overeenkomst te leveren Diensten. De evenredige vergoeding wordt berekend op basis van de overeengekomen totale prijs. Indien de totale prijs excessief zou zijn, wordt de evenredige vergoeding berekend op basis van de marktwaarde van de Diensten, referentie is hiervoor het overeengekomen uurloon in regie (65€/uur excl BTW in oktober 2023).

De Cliënt geniet géén herroepingsrecht:

1. voor alle duidelijkheid, in geval van volledige uitvoering van de Diensten, voor zover de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt (bv. blijkend uit de overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkooppriimte gesloten) en mits de consument heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd;
2. in de overige gevallen voorzien in artikel VI.53 of VI.73 van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1 De overeenkomst tussen Studio Buelens en de Cliënt is van bepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien de Cliënt de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Studio Buelens om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de prijs zoals bepaald in de Offerte van Studio Buelens wel nog te worden betaald.

7.3 In het bijzonder is de opzegging van de Overeenkomst op initiatief van Studio Buelens slechts mogelijk om gerechtvaardigde en redelijke redenen, zoals bijvoorbeeld (niet exhaustief):

- het verlies van vertrouwen;
- de inmenging van de Cliënt in de uitvoering van zijn opdracht;
- de onmogelijkheid voor Studio Buelens om de regels van haar kunst, van haar plichtenleer of van alle wettelijke of reglementaire bepalingen na te leven;
- de door de Cliënt opgelegde keuze van een onderneming die niet de onmisbare waarborgen biedt voor de goede uitvoering van het werk;
- de Cliënt niet akkoord gaat met meerwerken die absoluut noodzakelijk zijn om de Diensten te kunnen afwerken;
- de schending door de Cliënt van een of meer clausules van huidige Algemene Voorwaarden.

Deze redenen zullen voorafgaandelijk kenbaar worden gemaakt aan de Cliënt in een ingebrekestelling Schriftelijk verzonden waarin deze wordt aangemaand deze gedragingen stop te zetten of Studio Buelens te herstellen in haar rechten.

Bij gebrek aan reactie vanwege de Cliënt binnen een termijn van 15 kalenderdagen, zal Studio Buelens het recht hebben de Overeenkomst als van rechtswege opgezegd te beschouwen en haar recht op de betaling van de bedragen overeenstemmend met de uitgevoerde Diensten en kosten op de datum van deze opzegging te doen gelden.

7.4 Indien een Partij, behoudens overmacht, de Overeenkomst voortijdig wil beëindigen, is een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van het totale bedrag van de Offerte en/of de Overeenkomst verschuldigd, ongeacht het recht van de een andere Partij om een hoger werkelijk geleden schade te vorderen. Indien de Cliënt de partij is die de overeenkomst beëindigt zal de Cliënt ook bijkomend de reeds geleverde prestaties vergoeden.

Artikel 8. Wijziging overeenkomst

8.1 Partijen moeten hun verbintenissen nakomen, ook al zou de uitvoering ervan ongunstiger zijn geworden doordat de kostprijs van de uitvoering is gestegen ofwel doordat de waarde van de tegenpartij is verminderd.

Het evenwel heronderhandelen en het aldus wijzigen van de overeenkomst door Studio Buelens kan enkel onder de cumulatieve voorwaarden die voorzien worden in artikel 5.74 N. B.W. De toepassing van artikel 5.74 N. B.W. wordt voor de Cliënt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien er heronderhandelingen plaatsvinden tussen Partijen, zoals hierboven beschreven, blijven de Partijen hun verbintenissen nakomen tijdens de gehele duur van de onderhandelingen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Studio Buelens is niet aansprakelijk voor de (schade veroorzaakt door de) niet-nakoming van een verbintenis, waaronder de eventuele verbintenis tot uitvoering binnen een overeengekomen uitvoeringstermijn, indien dergelijke niet-nakoming is te wijten aan (de verergering van) een omstandigheid:

(i) die zich heeft voorgedaan na het sluiten van de Overeenkomst inzake uitvoering van de Diensten, en

(ii) die de uitvoering van de verbintenis door Studio Buelens ernstig verzwaart of bemoeilijkt, a fortiori redelijkerwijze onmogelijk maakt,

(iii) en waarvan het bestaan niet is te wijten aan een fout van Studio Buelens

Aan voormelde voorwaarden (i)-(iii) is voldaan, onder meer, maar niet uitsluitend, indien (de verergering van) van de volgende omstandigheden zich voordoet: oproer, staking of lock-out, ziekte of epidemie, gebrek aan energievoorzieningen, ongunstige weersomstandigheden, enige maatregel van overheidswege, laattijdige uitvoering of niet-uitvoering door of enige handeling of omissie van de Cliënt of een derde die geen uitvoeringsagent is van Studio Buelens (waaronder bv. een leverancier van materialen).

9.2 Studio Buelens is, voor alle duidelijkheid, niet aansprakelijk voor de niet-naleving van een verbintenis of enige schade ingevolge een fout van de Cliënt of diens aangestelden (bv. het nalaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten te verstrekken of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie) of een derde (bv. gebreken die bestonden voor de tussenkomst van Studio Buelens).

9.3 Studio Buelens is niet aansprakelijk voor burenhinder en zal de Cliënt in dit verband derhalve geenszins vrijwaren.

9.4 De aansprakelijkheid van Studio Buelens is, in eender welk geval, ongeacht de aard of de omvang van de fout en de schade, ongeacht of het een persoonlijke fout van Studio Buelens of een fout van een uitvoeringsagent/onderaannemer betreft, beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar verzekeraar, zulks uitgezonderd in geval van overlijden, lichamelijk letsel, opzet, zware fout, een verbintenis die één van de voornaamste prestaties vormt van de overeenkomst met de Cliënt-consument of een essentiële verbintenis die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst met de Cliënt-niet-consument.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Studio Buelens: via AG INSURANCE NV met polisnummer 99636246

9.5 Indien de Cliënt geen consument is:

(i) is de aansprakelijkheid van Studio Buelens voor zgn. lichte verborgen gebreken steeds beperkt tot twee jaar vanaf aanvaarding van de Diensten;

(ii) zal de Cliënt enige klacht inzake een zgn. licht verborgen gebrek uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek, of nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden ontdekt, schriftelijk meedelen aan Studio Buelens, op straffe van verval van klacht/vordering;

(iii) zal de Cliënt enige vordering inzake een zgn. licht verborgen gebrek instellen binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze kon ontdekken, waarbij Partijen overeenkomen dat een redelijke termijn maximaal drie maanden bedraagt.

9.6 Bijkomend wenst Studio Buelens te benadrukken dat zij geen advies verschaft inzake bouwpremies en bouwvergunningen. Studio Buelens kan dus derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele bouwovertradingen. Ook de nodige normeringen en voorschriften omtrent brandveiligheid dienen door de klant te worden meegedeeld aan Studio Buelens, al dan niet via een extern adviesbureau.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In het uitzonderlijke geval kan Studio Buelens geconfronteerd worden met onvoorziene omstandigheden onafhankelijk van haar wil (louter exemplatief doch niet exhaustief: ongevallen, gezondheidsproblemen, pandemie, brand(gevaar), stakingen, klimatologische toestanden,...) waardoor zij haar Diensten geheel of gedeeltelijk niet op het overeengekomen tijdstip zal kunnen leveren.

Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal zij alsnog trachten de Diensten te leveren vanaf dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Studio Buelens is evenwel niet langer gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen indien de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

De overeenkomst wordt als gevolg van een blijvende onmogelijkheid onderling ontbonden tussen partijen, zonder enige vergoeding voor de Cliënt.

De Dienstverlener zal in ieder geval de Cliënt binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen van de oorzaak waardoor de overeenkomst niet nagekomen kan worden.

10.2 Indien de Cliënt niet aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak, dient de Cliënt Studio Buelens eveneens hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen en dit aan de hand van een bewijsstuk dat de concrete reden van overmacht of vreemde oorzaak aantoont.

Indien de Cliënt deze verplichting niet nakomt, dient hij/zij de Dienstverlener te vergoeden voor de kosten en schade die hiervan het gevolg is.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Studio Buelens verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. Studio Buelens neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Cliënt te beschermen. De Cliënt zal zonder de toestemming van Studio Buelens aan derden geen mededelingen doen over diens aanpak, werkwijze, ontwerp (incl alle renders, plannen, moodboards,...) of de Offerte.

11.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Studio Buelens behoudt de volledige artistieke eigendom van haar verstrekte ontwerpen, tekeningen, foto's, enz. alsook de exclusieve eigendom van de reproductierechten hiervan en van het uitgevoerde werk.

12.2 Studio Buelens heeft het recht om foto's te nemen van de Diensten na voltooiing ervan om deze te gebruiken voor commerciële doeleinden, behoudens andersluidende overeenkomst. Indien de client dit niet wenst dient hij/zij Studio Buelens hier vooraf van in te lichten.

12.3 Indien de Cliënt foto's neemt van het afgewerkte product en deze op zijn/haar sociale media zou plaatsen, dan dient dit steeds te gebeuren met vermelding van de naam van de Dienstverlener. De Cliënt vrijwaart Studio Buelens voor het naleven van de bepalingen door andere betrokken ondernemingen.

12.4 Indien de Cliënt uitsluitend een ontwerp aankoopt bij Studio Buelens (en dit zo expliciet in de Offerte staat) dan ontvangt de Cliënt een gebruikslicentie voor dit ontwerp en dit, geheel of gedeeltelijk, als volgt te exploiteren:

- In eigen woning
- In eigen bedrijfsruimte

Studio Buelens behoudt alle overige rechten.

Deze gebruikslicentie wordt op exclusieve basis voor België overgedragen. De Cliënt mag deze rechten exploiteren maar niet overdragen aan een derde partij. De beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft geen invloed op de gebruikslicentie van de aldus verleende intellectuele rechten. De Cliënt ontvangt deze licentie voor de volledige duur van de bescherming van de intellectuele eigendom en pas nadat zij al haar facturen (i.e. Offerte en bijkomende kosten) aan Studio Buelens heeft voldaan. De eventuele vergoeding voor deze gebruikslicentie wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs bepaald in de Overeenkomst.

Artikel 13. Verplichtingen van de Cliënt

13.1 De Cliënt verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat de plaatsen waar de Dienst(en) dienen uitgevoerd te worden, alsook de (door)gangen naar de plaats(en) van de uitvoering vlot toegankelijk en leeg zijn.

Artikel 14. Uitvoering

14.1 Indien de Cliënt een consument is, zal de uitvoering van de Diensten geschieden binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn, voor zover een uitvoeringstermijn is overeengekomen, waarbij (i) zulks geldt onverminderd artikel 9 van de Algemene Voorwaarden en (ii) de Dienstverlener geenszins aansprakelijk zal zijn voor overschrijding van de uitvoeringstermijn en Partijen in onderling overleg en naar alle redelijkheid zullen overgaan tot aanpassing van de uitvoeringstermijn in volgende gevallen:

1. indien de Cliënt op enigerlei wijze de uitvoering van de Diensten op het voorziene tijdstip (ver)hindert, of
2. indien de Cliënt heeft nagelaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan de Dienstverlener te verstrekken of onjuiste of onvolledige informatie aan de Dienstverlener heeft verstrekt, of
3. bij de uitvoering van meerwerk, of
4. bij de uitvoering van werkzaamheden door een derde waarvan de Dienstverlener niet op de hoogte was of indien de werkzaamheden van een derde vertraging oplopen, waarbij zulke werkzaamheden een invloed hebben op de uitvoering van de Diensten, of
5. indien de Dienstverlener de uitvoering van de Diensten heeft gestaakt ingevolge niet-nakoming door de Cliënt van (een) verbintenis(sen).

14.2 Indien de Cliënt geen consument is, verklaren de Partijen dat nakoming van de uitvoeringstermijn geen essentiële verbintenis betreft die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaakt, waardoor de overschrijding van de eventueel tussen de Partijen overeengekomen uitvoeringstermijn niet kan resulteren in enige aansprakelijkheid in hoofde van de Dienstverlener, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Artikel 15. Vrijwaring

15.1. De Cliënt vrijwaart Studio Buelens tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde Diensten.

Artikel 16. Gegevensbeschermingsbeleid

16.1 Studio Buelens is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 17. Volledigheid en nietigheid

17.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en Studio Buelens en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

17.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervanging door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

18.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de overeenkomst en de bijhorende algemene voorwaarden.

Artikel 19. Klachten

19.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door Studio Buelens moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 kalenderdagen na uitvoering, schriftelijk gemeld worden aan Studio Buelens.

De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten.

19.2 Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, worden de geleverde Dienst(en) geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd voor wat betreft de prijs alsook de geleverde kwaliteit, tenzij de klacht binnen de termijn van artikel 19.1 schriftelijk werd geformuleerd.

Artikel 20. Vragen en opmerkingen

20.1 Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van Studio Buelens, kan zij steeds contact met ons opnemen. Studio Buelens hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. Studio Buelens hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.

Versie 30 oktober 2023

BIJLAGE – MODELFORMULIER HERROEPING

dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

Aan: Studio Buelens, besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Mechelsesteenweg 247 bus 6, 2018 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0773.806.513. E-mailadres: sofie@sofiebuelens.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst(en) herroep/herroepen (*):

Besteld op: _____

Na(a)m(en) consument(en):

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is